



LAPORAN SKM

(SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT)



**BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN
PENDAPATAN DAN ASET DAERAH
KABUPATEN DEMAK
SEMESTER 1
TAHUN 2022**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas Rahmat dan KaruniaNya, kami telah dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan SKM (Survey Kepuasan Masyarakat) Semester 1 Tahun 2022 pada Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak.

Dengan diberlakukannya Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik pemerintah daerah diwajibkan untuk meningkatkan kualitas dan menjamin penyediaan pelayanan publik sesuai dengan asas-asas umum pemerintahan dan korporasi yang baik serta untuk memberikan perlindungan bagi setiap warga Negara dan penduduk dari penyalahgunaan wewenang dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang berkaitan dengan kebutuhan dasar masyarakat.

Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak sebagai bagian dari Perangkat Daerah mempunyai komitmen melakukan reformasi birokrasi. Salah satu upaya tindak lanjut dari komitmen reformasi birokrasi adalah melakukan perbaikan layanan publik. Dalam upaya tersebut, Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak melakukan evaluasi menyeluruh atas kinerja Organisasi Perangkat Daerahnya. Evaluasi berwujud dalam pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM).

Pelaksanaan SKM tersebut wajib dilaksanakan oleh seluruh unit penyelenggaraan pelayanan publik sebagaimana diamanatkan oleh Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan publik.

Hasil Survey Kepuasan Masyarakat pada akhirnya kami gunakan sebagai dasar pijakan untuk menyediakan pelayanan yang lebih baik, lebih efisien dan lebih efektif. Selain itu hasil Survey Kepuasan Masyarakat ini sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan kedepan guna memperbaiki kekurangan yang ada dalam pelayanan publik dalam melakukan reformasi birokrasi,

Demikian yang dapat kami sampaikan, semoga Tuhan Yang Maha Kuasa selalu memberikan petunjuk agar kedepan kami bisa lebih baik lagi.

KEPALA BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN,
PENDAPATAN DAN ASET DAERAH
KABUPATEN DEMAK



Drs. AGUS MUSYAFK, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19670821 198607 1 001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Dasar Hukum.....	2
C. Sasaran.....	3
D. Ruang Lingkup.....	3
E. Maksud dan Tujuan.....	4
F. Manfaat.....	4
BAB II. METODOLOGI SURVEY	
A. Instrumen Survey.....	5
B. Deskripsi Responden.....	5
C. Metode Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	9
BAB III. HASIL DAN ANALISA DATA	
A. Identitas Responden.....	11
B. Hasil Pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat.....	12
BAB IV. HASIL ANALISA SURVEY DAN TINDAK LANJUT	
A. Analisa Hasil Survey	16
B. Tindak Lanjut.....	17
BAB V. PENUTUP.....	18
LAMPIRAN.....	19

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan jejaring sosial. Tentunya keluhan tersebut, jika tidak ditangani memberikan dampak buruk terhadap pemerintah. Lebih jauh lagi adalah dapat menimbulkan ketidakpercayaan dari masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan.

Dalam melakukan survei kepuasan masyarakat Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak menggunakan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan publik.

Upaya mewujudkan *clean government* (pemerintahan yang bersih) dan *good governance* (pemerintahan yang baik) utamanya menyangkut partisipasi, transparansi, akuntabilitas, kepastian hukum dan kesetaraan. Wacana reformasi birokrasi dalam konteks pembangunan system Administrasi Negara sangat menentukan efisiensi dan juga kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak yang dibentuk dengan Peraturan Bupati Nomor 82 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak, mempunyai komitmen serta tanggungjawab yang besar dalam upaya mewujudkan reformasi birokrasi. Komitmen ini tentunya bukan hanya sekedar wacana yang tertuang dalam kertas kerja, namun diimplementasikan dalam berbagai upaya termasuk di antaranya adalah dalam pelayanan publik.

Salah satu upaya yang dilakukan oleh Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak dalam

meningkatkan kinerja pelayanan adalah dengan melakukan evaluasi atas kinerja yang telah dilakukan. Evaluasi ini berwujud pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat (SKM).

Mutu pelayanan merupakan faktor penting yang dapat membentuk kepercayaan masyarakat, Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak diharapkan dapat menjadi institusi pelayanan bagi masyarakat yang berorientasi pada kualitas hasil kerja secara profesional dan transparan.

Survey Kepuasan Masyarakat atau SKM adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kualitatif dan kuantitatif atas pendapat masyarakat, yang melakukan pengaduan dan pernah memperoleh pelayanan dari Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) diperlukan untuk mengetahui perkembangan kinerja unit pelayanan di dalam Instansi Pemerintah.

Hasil dari pengolahan SKM ini akan kami jadikan salah satu tolak ukur perbaikan pelayanan pada Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak agar semakin baik, efisien dan efektif.

B. Dasar Hukum

- a. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara RI Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 5038);
- b. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, (Lembaran Negara RI Tahun 2012 Nomor 215);
- c. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Penyelenggara Pelayanan Publik.
- d. Peraturan Daerah Kabupaten Demak Nomor 5 tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Demak.
- e. Peraturan Bupati Nomor 82 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak.

C. Sasaran

Adalah Perangkat Daerah dan Masyarakat yang mempunyai hubungan dengan Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak, yaitu Perangkat Daerah yang membutuhkan layanan proses pencairan anggaran berupa proses penerbitan SP2D (Surat Perintah Pencairan Dana), masyarakat yang membutuhkan Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan, dan Proses Pengurusan Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan. Dari Sasaran Survei Kepuasan Masyarakat ini diharapkan :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

D. Ruang Lingkup

Ruang lingkup Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat ini adalah Penyelenggara Pelayanan Publik, meliputi Metode Survei, Pelaksanaan dan Teknik Survei, Langkah-Langkah Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, Langkah-Langkah Pengolahan Data, Pemantauan, Evaluasi dan Mekanisme Pelaporan Hasil Penilaian Indeks Survei Kepuasan Masyarakat, Analisa Hasil Survei dan Rencana Tindak Lanjut.

Pelaksanaan SKM di Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak dilakukan dengan mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan publik.

Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak merupakan salah satu Instansi yang memberikan pelayanan langsung kepada Perangkat Daerah dan Masyarakat pembayar pajak. Adapun pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada responden pengguna layanan Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak.

E. Maksud dan Tujuan

Maksud Pengukuran SKM di Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak dimaksudkan sebagai acuan untuk memperoleh data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat pengguna layanan.

Survei ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap Pelayanan yang ada di Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan mutu pelayanan.

F. Manfaat

Adapun manfaat dari Pengukuran SKM adalah:

1. Mengetahui kekurangan atau kekuatan dalam pelayanan;
2. Sebagai bahan/data evaluasi terkait penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan;
3. Sebagai bahan untuk penetapan kebijakan yang perlu diambil sebagai langkah perbaikan pelayanan;
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan, dimana masyarakat terlibat secara aktif mengawasi pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik;
5. Mengetahui dimana harus melakukan perubahan dalam upaya melakukan perbaikan secara terus menerus untuk memuaskan masyarakat, terutama untuk hal-hal yang dianggap penting oleh masyarakat; dan
6. Memacu persaingan positif antar unit penyelenggara pelayanan dalam upaya peningkatan kinerja menuju kebaikan.

BAB II METODOLOGI SURVEY

A. Instrumen Survey

Pelaksanaan SKM dilakukan selama 117 hari atau 6 bulan yaitu mulai tanggal 01 Januari s/d 30 Juni 2022, dengan tahapan - tahapan sebagai berikut :

1. Penyiapan Bahan / Kuesioner.

Kepala Sub Umum dan Kepegawaian dengan berkoordinasi pada masing-masing Bidang/Seksi menyusun instrumen survey berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan publik.

2. Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan.

Jumlah responden ditetapkan sebanyak 80 responden ditentukan secara acak yang diambil dari Bendahara Perangkat Daerah dan Masyarakat umum yang pernah menggunakan layanan Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah. Adapun rinciannya adalah Pengguna layanan SP2D yang datang di BPKPAD maupun yang mengurus Pajak Bumi dan Bangunan dan Mengurus BPHTB (Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan) yang ada di Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak.

3. Pelaksanaan Survey.

Penyebaran kuesioner di mulai sejak tanggal 01 Januari 2022.

4. Pengolahan Hasil Survey.

Pengolahan Kuesioner yang masuk diolah dalam data entri komputer, untuk mendapatkan nilai dari masing-masing unsur pelayanan. Untuk kuesioner SKM Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak seluruhnya, sehingga pengolahannya berpedoman pada rumus yang telah ditetapkan.

5. Pelaporan Hasil.

Pelaporan hasil dibuat pada tanggal 06 Juli 2021.

B. Deskripsi Responden

Responden dalam survey kepuasan masyarakat (SKM) Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak adalah mereka yang selama ini pernah menggunakan layanan yang

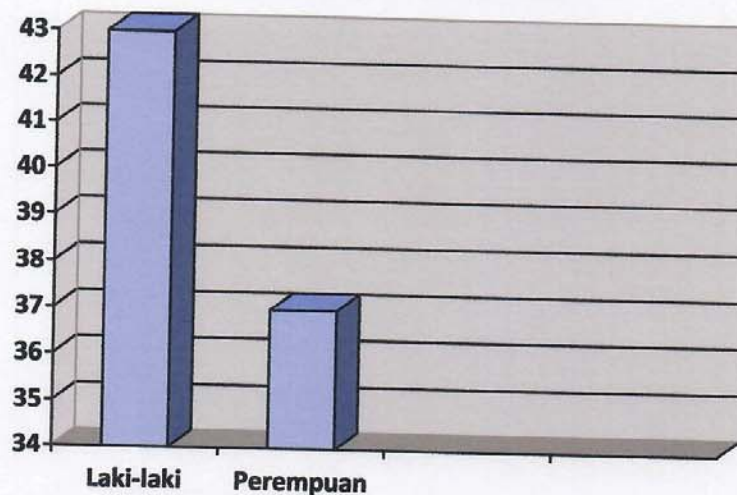
diberikan oleh Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak.

Adapun pelayanan selama ini yang diberikan kepada responden ada beberapa unsur antara lain dari unsur Perangkat Daerah untuk pelayanan SP2D dan Masyarakat untuk pengguna layanan pajak dan BPHTB di wilayah Kabupaten Demak. Selanjutnya untuk memenuhi akurasi hasil penyusunan Survey, responden terpilih ditetapkan sejumlah 80 Orang yang mewakili keseluruhan unsur yang ada pada masing-masing jenis pelayanan.

Dari hasil kuesioner pelayanan yang disebar sebanyak 80 lembar terdapat hasil sebagai berikut :

a. Berdasarkan jenis kelamin

Gambar 2.1
Jenis Kelamin Responden



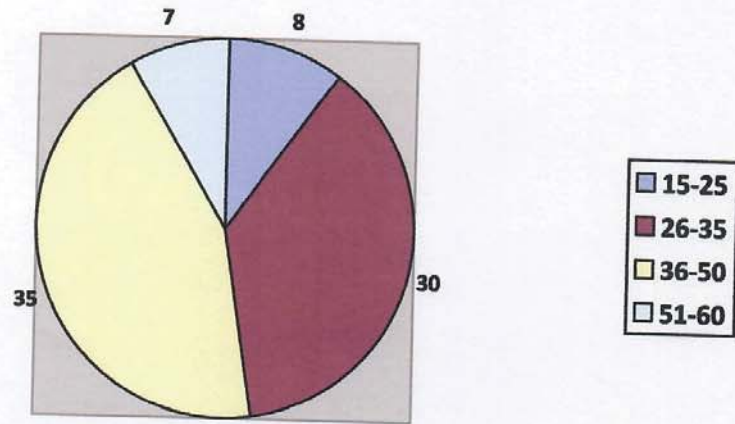
Sumber : Hasil SKM BPKPAD Kabupaten Demak
Tahun 2022 Semester 1

Dari data diagram diatas menyatakan bahwa responden berjenis kelamin laki-laki sebanyak 43 orang yang lebih banyak memberikan pendapat dibanding responden berjenis kelamin perempuan sebanyak 37 orang.

b. Usia

Kriteria responden berdasarkan usia terbagi menjadi empat kategori, yakni usia dari 15 sampai 25 tahun, 26 sampai 35 tahun, 36 sampai 50 tahun, dan 51 sampai 60 tahun. Perbedaan kondisi individu seperti usia sangat berpengaruh dalam memberikan pendapatnya pada kuesioner. Berikut komposisi responden berdasarkan usia.

Gambar 2.2
Usia Responden



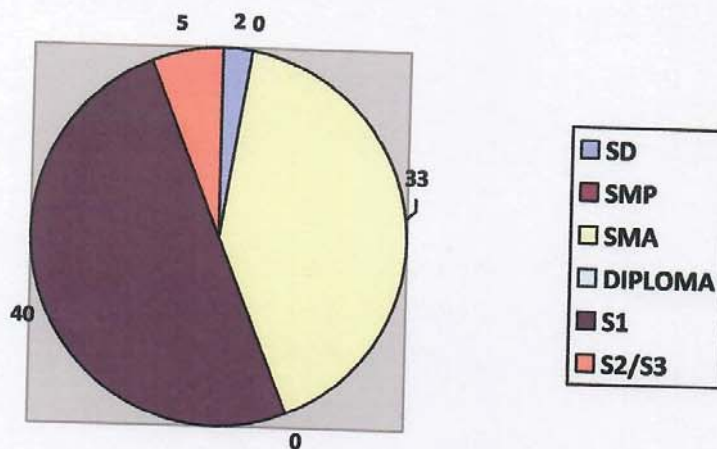
Sumber : Hasil SKM BPKPAD Kabupaten Demak Tahun 2022 semester 1

Berdasarkan data diagram diatas, usia responden yang paling dominan adalah usia antara 26 sampai dengan 35 tahun, yaitu sebanyak 34 responden. Sedangkan terbesar kedua sebanyak 32 responden usia antara 36 tahun sampai dengan 50 tahun. Disusul dengan responden pada usia 15 sampai dengan 25 tahun sebanyak 9 orang dan yang paling rendah ada pada responden usia antara 51 sampai 60 tahun sebanyak 5 orang.

c. Pendidikan

Pendidikan merupakan hal yang terpenting dalam kehidupan kita, ini berarti bahwa setiap manusia berhak mendapat dan berharap untuk selalu berkembang dalam pendidikan. Pendidikan secara umum mempunyai suatu proses kehidupan dalam mengembangkan diri tiap individu untuk dapat hidup dan melangsungkan kehidupan. Karakteristik responden dalam survei kepuasan masyarakat ini, tingkat pendidikan didasar pada tingkat pendidikan SD keatas.

Gambar 2.3
Pendidikan Responden



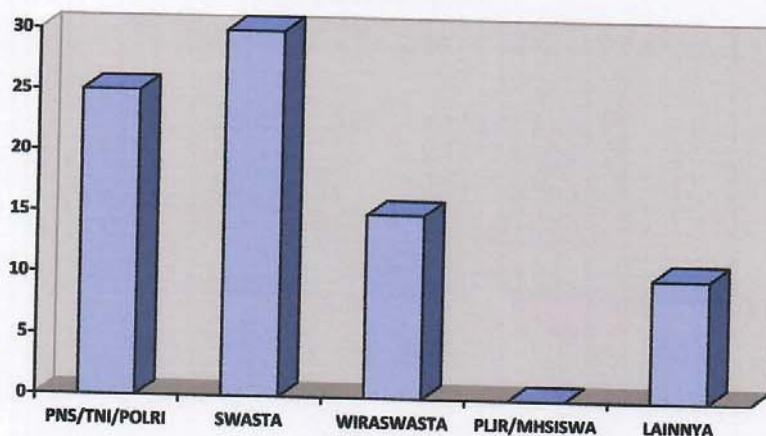
Sumber : Hasil SKM BPKPAD Kabupaten Demak
Tahun 2022 Semester 1

Dari data diagram diatas, diperoleh informasi bahwa mayoritas responden berpendidikan S1 sebesar 40. Sedangkan responden berpendidikan SMA sebesar 33. Responden berpendidikan S2/S3 sebesar 5 dan SD yaitu ada 2 responden. Semester 1 tahun 2022 yang tidak terdapat responden dengan pendidikan SMP dan Diploma.

d. Pekerjaan

Karakteristik responden berdasar pekerjaan terbagi atas Pelajar/mahasiswa, PNS/TNI/POLRI, swasta, wiraswasta, dan Lainnya. Karakteristik

Gambar 3.4
Pekerjaan Responden



Sumber : Hasil SKM BPKPAD Kabupaten Demak Tahun 2022 Semester 1

Dari diagram gambar diatas diperoleh responden dengan pekerjaan Swasta terbesar yakni sebesar 30. PNS/TNI/POLRI 25, wiraswasta sebesar 15, pelajar/mahasiswa sebesar 0, dan untuk pekerjaan lainnya sebesar 10.

C. Metode Pengumpulan Data dan Analisis Data

Pengolahan data dilakukan secara kuantitatif yang diperoleh dari hasil perhitungan kuesioner yang didasarkan pada panduan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan publik sebagai berikut :

1) Pengolahan data SKM dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan. Oleh karena itu, pengolahan data dilakukan dengan cara:

- Membuat scoring/ nilai persepsi untuk setiap alternatif jawaban (x) sebagai berikut: alternatif jawaban 'a' diberi nilai 1, 'b' diberi nilai 2, 'c' diberi nilai 3 dan 'd' diberi nilai 4.
- Dalam memperhitungkan nilai SKM pada 3 unsur pelayanan yang telah diterjemahkan dalam 9 butir pertanyaan maka setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}} = \frac{1}{9} = 0,111$$

2) Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan, maka digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total nilai Persepsi per unsur}}{\text{Total unsur yang ter isi}} \times \text{nilai penimbang}$$

3) Guna mempermudah interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus:

$$SKM \text{ Unit Pelayanan} \times 25$$

4) Nilai Persepsi

Nilai Persepsi, Nilai Interval SKM, Nilai Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan yang ditunjukkan dalam bentuk tabel berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval SKM	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 -3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 - 100	A	Sangat Baik

BAB III HASIL DAN ANALISA DATA

A. Identitas Responden

Pelaksanaan SKM Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak dilakukan dengan menggunakan teknik survey, yaitu masyarakat pengguna layanan mengisi kuesioner sendiri di Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak saat datang ke Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak atau pada saat ada sosialisasi kegiatan.

Pengolahan data dilakukan secara kuantitatif yang diperoleh dari hasil perhitungan kuesioner yang didasarkan pada panduan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan publik sebagai berikut :

a. Pengolahan data SKM dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan. Oleh karena itu, pengolahan data dilakukan dengan cara:

- Membuat scoring/nilai persepsi untuk setiap alternatif jawaban (x) sebagai berikut : alternatif jawaban '1' diberi nilai Buruk, '2' diberi nilai Cukup, '3' diberi nilai Baik dan '4' diberi nilai Sangat Baik.
- Dalam memperhitungkan nilai SKM pada unsur pelayanan yang telah diterjemahkan dalam 9 butir pertanyaan maka setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah butir}} = \frac{1}{9} = 0,111$$

b. Nilai Persepsi

Unit Pelayanan dari masing-masing unsur kinerja pelayanan dapat ditunjukkan dalam bentuk tabel berikut :

Nilai Persepsi	Nilai Interval SKM	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 -3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 - 100	A	Sangat Baik

B. Hasil Pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat

Untuk mengetahui sejauh mana pelayanan publik telah mampu memenuhi harapan masyarakat, perlu dilaksanakan evaluasi terhadap kinerja unit pelayanan yang menyelenggarakan pelayanan publik. Evaluasi dilaksanakan dengan meminta pendapat masyarakat selaku pihak penerima/pengguna pelayanan. Salah satu metode evaluasi kinerja pelayanan publik adalah dengan melakukan Survei Kepuasan Masyarakat dan hasilnya disusun dalam bentuk Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).

Pada tahun 2022 Semester 1, Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat sebagaimana di amanatkan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Secara umum kualitas pelayanan pada unit penyelenggara pelayanan publik di Lingkungan Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak dipersepsikan baik oleh pengguna pelayanan publik. Pada tahun 2021, Indeks Kepuasan Masyarakat **84,512**, dengan kategori B atau baik. Indeks Kepuasan Masyarakat Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak tahun 2022 semester 1 yaitu 85,609, sudah melampaui target IKM Renstra Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak tahun 2022, yaitu sebesar 84,75.

Tabel 3.5
Nilai Rata – Rata IKM Per Unsur Pelayanan

NO	UNSUR LAYANAN	NILAI RATA-RATA
1.	Persyaratan pelayanan	3,288
2.	Kemudahan prosedur pelayanan	3,338
3.	Ketepatan waktu pelayanan	3,288
4.	Kejelasan / kesesuaian biaya pelayanan	3,663
5.	Kepastian produk layanan	3,413
6.	Kompetensi petugas pelayanan	3,275
7.	Perilaku petugas layanan	3,325
8.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan pelayanan	3,700
9.	Sarana dan prasarana	3,563
	IKM	85,609

Tabel 3.5.1
Nilai IKM Per Unsur Pelayanan Semester 1 Tahun 2022

NO	UNSUR LAYANAN	Nilai Rata-Rata	
		Tahun 2022 Smt I	Mutu Kinerja
1.	Persyaratan pelayanan	3,288	B
2.	Kemudahan prosedur pelayanan	3,338	B
3.	Ketepatan waktu pelayanan	3,288	B
4.	Kejelasan / kesesuaian biaya pelayanan	3,663	A
5.	Kepastian produk layanan	3,413	B
6.	Kompetensi petugas pelayanan	3,275	B
7.	Perilaku petugas layanan	3,325	B
8.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan pelayanan	3,700	A
9.	Sarana dan prasarana	3,563	B
	IKM	85,609	B

Dilihat pada tabel diatas, hasil survei tahun 2022 semester 1 yaitu :

1. Kesesuaian Persyaratan

Hasil survey menunjukkan nilai 3,288 atau baik. Jika dibandingkan dengan hasil survey semester 2 tahun 2021 yaitu 3,250 ada peningkatan 0,038. Hal ini menunjukkan bahwa dalam pelayanan yang diberikan Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak dapat memberitahukan secara jelas dan rinci kepada seluruh pengguna jasa layanan tentang persyaratan yang diberikan sesuai dengan jenis pelayanan yang dimohonkan.

2. Prosedur Pelayanan

Hasil survey menunjukkan unsur ini mendapatkan nilai 3,338 atau baik, angka ini sama dengan hasil survey sebelumnya. Dalam hal ini membuktikan bahwa prosedur pelayanan yang diberikan Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak sangat mudah.

3. Ketepatan Waktu

Hasil survey unsur ini adalah 3,288 atau baik. Jika dibandingkan dengan hasil survey semester 2 tahun 2021 yaitu 3,263 ada peningkatan 0,025. Ketepatan Waktu Pelayanan dituliskan secara jelas

dalam SP (Standar Pelayanan) Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak, sehingga setiap tahapan yang dilalui diketahui dengan pasti oleh pengguna layanan.

4. Kesesuaian Biaya

Hasil survey menunjukkan nilai 3,663 atau sangat baik. Jika dibandingkan dengan hasil survey semester 2 tahun 2021 yaitu 3,613 ada peningkatan 0,05. Hal ini karena Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak tidak memungut biaya tambahan apapun dalam setiap pelayanan yang diberikan.

5. Hasil Pelayanan dengan Target yang Ditetapkan

Hasil survey menunjukkan nilai 3,413 atau baik, karena dalam pelayanan Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak hasil pelayanannya sesuai dengan target yang ditetapkan.

6. Kompetensi Petugas

Hasil survey menunjukkan nilai 3,275 atau baik, angka ini sama dengan hasil survey sebelumnya. Kondisi ini menunjukkan bahwa dalam memberikan pelayanan, Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak diampu oleh pelaksana yang memiliki pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengetahuan sesuai bidang masing-masing.

7. Tingkat Kedisiplinan, Kesopanan, dan Keramahan Petugas

Hasil survey menunjukkan nilai 3,325 atau baik. Jika dibandingkan dengan hasil survey semester 2 tahun 2021 yaitu 3,313 ada peningkatan 0,012. Dalam seluruh layanan yang diberikan petugas pelayanan menunjukkan melayani dengan ramah dan sopan sehingga masyarakat merasa puas.

8. Sarana Pengaduan

Hasil survey menunjukkan nilai 3,700 atau sangat baik, angka ini sama dengan hasil survey sebelumnya. Sarana Prasarana Pengaduan masih yang tertinggi, hal ini mungkin dikarenakan aduan yang disampaikan oleh pengguna layanan langsung ditindaklanjuti Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak.

9. Kelengkapan Sarana Prasarana

Hasil survey menunjukkan nilai 3,563 atau baik, angka ini sama dengan hasil survey sebelumnya. Namun demikian diperlukan komitmen petugas Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak ikut serta dalam rangka mewujudkan pelayanan sarana prasarana yang tetap bersih rapi sehingga pengguna layanan merasa nyaman saat menunggu layanan.

BAB IV HASIL ANALISA SURVEY DAN TINDAK LANJUT

A. ANALISA HASIL SURVEY

Secara keseluruhan kualitas pelayanan yang diberikan BPKPAD Kabupaten Demak kepada masyarakat mendapat nilai BAIK, namun demikian masih ada hal-hal yang perlu mendapatkan perhatian untuk lebih ditingkatkan lagi. Oleh karena itu disampaikan rekomendasi dalam membantu kinerja dan pelayanan kepada masyarakat, antara lain :

1. SKM Semester 1 tahun 2022 dilaksanakan mulai tanggal 01 Januari s/d 30 Juni 2022;
2. Responden SKM adalah para stakeholder/masyarakat pengguna layanan pada BPKPAD Kabupaten Demak yang terdiri dari Pelayanan SP2D (Surat Perintah Pencairan Dana), Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan dan Pelayanan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB);
3. Hasil SKM semester 1 tahun 2022 pada BPKPAD Kabupaten Demak adalah BAIK yaitu dengan nilai **85,609**;
4. Unsur terkuat/tertinggi yaitu masih unsur penanganan pengaduan. Selain memiliki unsur terkuat, juga memiliki unsur yang masih perlu diperbaiki yaitu Kompetensi Petugas Pelayanan.
5. Dari hasil survei yang ditemukan, masih adanya saran untuk penambahan minuman gelas. Pada saat ini masih belum bisa dipenuhi karena terkait tidak adanya anggaran makan minum untuk menyediakan minuman gelas untuk tamu yang berkunjung yang akan mengurus layanan.

B. TINDAK LANJUT

Rencana Tindak lanjut yang harus dilaksanakan berdasarkan analisa hasil survey diatas adalah sebagai berikut :

1. Unsur layanan yang memiliki NRR terendah di BPKPAD Kabupaten Demak adalah Unsur Kompetensi Petugas Pelayanan, yaitu 3,275. Kompetensi Petugas Pelayanan akan ditindaklanjuti dengan :
 - a. Pengiriman pegawai atau petugas untuk mengikuti bintek/diklat yang berkaitan dengan tugas layanannya pada masyarakat yang akhirnya berdampak pada peningkatan profesionalisme pegawai

Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak.

b. Melakukan PKS (Pelatihan Kantor Sendiri).

2. Unsur layanan yang memiliki NRR terendah kedua di Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak adalah Persyaratan Pelayanan dan Waktu Pelayanan. Persyaratan Pelayanan akan ditindaklanjuti dengan petugas memberikan penjelasan secara rinci kepada pengguna jasa layanan tentang persyaratan yang diberikan sesuai dengan jenis pelayanan yang dimohonkan. Sedangkan untuk waktu pelayanan akan ditindaklanjuti dengan memberikan informasi jam pelayanan.
3. Unsur layanan yang memiliki NRR tertinggi di BPKPAD Kabupaten Demak adalah Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan Pelayanan. Unsur ini dari hasil survey menunjukkan nilai 3,700 atau sangat baik. Hal ini karena Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak memiliki kotak saran, adanya SP4N Laporan, serta masukan dan saran sebisa mungkin kita tindaklanjuti sehingga pengguna layanan dapat merasakan perubahannya.

Kegiatan penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat perlu terus dilaksanakan sebagai salah satu cara untuk meningkatkan kualitas dan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik dengan membandingkan Survei Kepuasan Masyarakat terdahulu secara berkala, sehingga dapat dilakukan peningkatan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

BAB V PENUTUP

Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak telah melakukan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) tahun 2022 semester 1 dari bulan Januari sampai dengan Juni 2022 adalah **85,609**. Sedangkan hasil diperoleh IKM Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak pada tahun 2021 yang merupakan gabungan semester 1 dan semester 2 adalah **84,512 kategori baik**.

Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak akan tetap berupaya meningkatkan Pelayanan Publiknya dengan melakukan perbaikan pada unsur layanan yang masih kurang dan akan tetap mempertahankan, menjaga dan meningkatkan capaian IKM yang telah diraih demi Kepuasan Masyarakat.

Tersusunnya Laporan kegiatan Survey Kepuasan Masyarakat ini diharapkan dapat menjadi data dan informasi yang berguna, khususnya dalam upaya untuk meningkatkan mutu serta kualitas pelayanan publik Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak.

LAMPIRAN

KUESIONER PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN, PENDAPATAN DAN ASET DAERAH KABUPATEN DEMAK

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2022

Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat

Pemerintah dan dunia usaha sangat membutuhkan informasi unit pelayanan instansi secara rutin. Untuk itu Pemerintah berupaya melaksanakan PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat. penyusunan tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP UNIT PELAYANAN PUBLIK.

Survei ini MENANYAKAN PENDAPAT masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan instansi pemerintah atas penyelenggaraan pelayanan di lingkungan Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan dan Aset Daerah Kabupaten Demak.

PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam upaya peningkatan mutu pelayanan instansi pemerintah kepada masyarakat.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.

Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.

Demak, 2022
KEPALA BPKPAD KABUPATEN DEMAK


Drs. AGUS MUSYAFK, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19670821 198607 1 001

INSTANSI PENYELENGARA PELAYANAN PEMERINTAH BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN, PENDAPATAN DAN ASET DAERAH KABUPATEN DEMAK

SURVEI

KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

UNIT PELAYANAN : PELAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH
ALAMAT : JL. KYAI JEBAT NO. 881 A
TELEPON/FAX : (0291) 685660

PERHATIAN :

1. Tujuan survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.
2. Nilai yang diberikan oleh masyarakat diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
3. Hasil survei ini akan digunakan untuk bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang sangat bermanfaat bagi pemerintah maupun masyarakat.
4. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
5. Survei ini tidak ada hubungannya dengan **pajak ataupun politik**

No	Pendidikan						Pekerjaan					Usia	Jenis Kelamin	
	Tamat SD	Tamat SMP	Tamat SMA	Tamat Akademi	Tamat S1	Tamat S2/S3	Pjkr/Maha siswa	PNS/TNI/POLRI	Swasta	Wira swasta	Lain nya		Pria	Wanita
1			1											
2					1						1	42	1	
3					1							34	1	
4			1								1	42	1	
5			1									44	1	
6						1						55	1	
7						1						44		1
8					1							55	1	
9					1							54	1	
10					1				1			25		1
11						1			1			26	1	
12					1							43		1
13					1							40		1
14					1				1			25		1
15					1				1			38		1
16					1						1	26		1
17					1				1			35		1
18					1				1			43		1
19			1									37	1	
20					1							53	1	
21						1						53	1	
22					1	1						30		1
23					1							35	1	
24					1							38		1
25					1							38		1
26					1							40		1
27			1									47	1	
28						1					1	45	1	
29			1						1			30	1	
30			1									46	1	
31					1						1	36	1	
32	1								1			24		1
33					1							30	1	
34					1			1				39	1	
35					1				1			24		1
36			1						1			40		1
37					1				1			43		1
38			1									30		1
39			1								1	42	1	
40					1						1	44		1
41			1						1			38	1	
42			1									42	1	
43					1					1		40		1
44			1								1	27		1
45	1										1	45	1	
46			1						1			58	1	
47			1									49	1	
48			1								1	59	1	
49					1			1		1		32	1	
50			1						1			35		1
51			1									23		1
52					1					1		38	1	
53			1						1			28	1	
54					1							25	1	
55			1									30		1
56			1							1		28	1	
57			1						1			30		1
58					1				1			25	1	
59			1									30		1
60			1						1			29	1	
61			1							1		28		1
62					1				1			26		1
63					1			1				35		1
64			1									40		1
65			1							1		35	1	
66			1							1		27	1	
67					1					1		27	1	
68			1						1			40	1	
69			1							1		24	1	
70					1					1		28		1
71			1						1			38		1
72					1					1		40	1	
73					1			1				34	1	
74			1						1			32		1
75					1							40		1
76					1					1		36		1
77					1				1			27		1
78					1					1		29	1	
79			1						1			45	1	
80					1					1		29		1
Jml	2	0	33	0	40	5	0	25	30	15	10	43	43	37

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2	4	4	3	4	4	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
5	3	3	3	4	3	3	3	4	4
6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
7	3	3	3	4	3	3	3	4	3
8	3	3	3	3	3	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	3	3	4	3
10	3	3	3	4	3	3	3	4	3
11	3	3	3	4	3	3	3	3	3
12	3	3	3	4	4	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	4	3
14	4	3	3	4	3	4	3	4	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	4	3	3	3	4	3
17	3	3	3	3	3	4	3	3	3
18	3	3	3	3	4	4	4	4	3
19	3	3	3	4	3	3	3	4	3
20	3	3	3	4	3	3	3	4	3
21	3	3	3	4	4	4	4	4	3
22	4	4	4	3	4	4	4	4	4
23	4	4	4	3	4	4	4	4	4
24	3	3	3	4	3	3	3	4	3
25	3	3	3	3	3	3	4	4	3
26	4	4	3	4	4	3	3	4	3
27	3	3	3	4	3	4	4	4	4
28	4	4	4	4	3	3	4	4	3
29	3	3	4	4	3	3	3	3	3
30	3	4	3	4	3	3	3	1	4
31	4	3	4	4	3	4	4	4	4
32	4	3	3	4	3	3	3	4	4
33	3	3	3	4	3	3	3	4	3
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	3	3	3	4	3	3	3	1	3
36	3	3	3	4	3	3	3	1	2
37	4	3	3	3	3	4	4	4	4
38	3	3	3	4	3	3	3	4	3
39	3	3	3	4	3	3	3	3	3
40	4	4	3	4	3	4	4	4	4
41	3	4	3	4	3	3	4	4	3
42	3	3	3	4	3	3	3	4	3
43	3	4	3	4	3	3	3	4	3
44	3	3	3	4	3	3	3	3	4
45	4	3	3	4	3	4	3	4	3
46	3	3	3	4	3	3	3	4	3
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	4	4	3	3	4	4	3	4	4
49	3	4	3	4	4	4	3	4	4
50	4	3	3	4	4	3	3	4	4
51	4	4	4	4	4	4	3	4	4
52	3	3	4	4	3	4	3	4	4
53	4	3	4	4	4	3	3	3	4
54	3	4	3	4	4	3	4	3	4
55	4	4	3	4	4	3	4	3	4
56	3	3	3	4	3	3	4	4	4
57	3	3	4	4	4	3	4	4	4
58	3	4	3	4	3	4	3	4	4
59	3	4	3	3	4	4	3	4	4

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
60	3	3	4	4	4	3	3	3	4
61	3	3	3	4	3	3	4	4	4
62	4	3	3	4	3	3	3	4	4
63	4	3	3	3	4	3	3	3	4
64	4	3	3	3	3	3	3	4	4
65	3	3	3	4	4	3	3	4	4
66	3	3	3	3	4	3	3	4	4
67	3	4	4	4	4	3	4	4	4
68	3	4	3	4	4	4	4	4	4
69	3	3	4	3	4	3	3	4	4
70	3	4	3	4	4	4	4	4	4
71	3	4	3	3	3	3	4	4	4
72	3	4	4	3	4	3	4	4	4
73	3	4	3	3	4	3	3	4	4
74	3	3	4	3	4	3	3	4	4
75	4	4	4	3	4	3	3	4	4
76	3	4	4	3	4	3	3	4	4
77	3	3	4	3	4	3	4	4	4
78	3	3	4	3	4	3	4	4	4
79	3	3	4	3	3	3	3	4	4
80	3	3	4	3	4	4	3	4	4
ΣNilai /Unsur	263	267	263	293	273	262	266	296	285
NRR / Unsur	3,288	3,338	3,288	3,663	3,413	3,275	3,325	3,700	3,563
NRR tertbg/ unsur	0,365	0,370	0,365	0,407	0,379	0,364	0,369	0,411	0,395
IKM Unit pelayanan									3,424
									85,609

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi

NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

IKM UNIT PELAYANAN :

- Mutu Pelayanan :**
- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
 - B (Baik) : 76,61 - 88,30
 - C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 - D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,288
U2	Prosedur	3,338
U3	Waktu pelayanan	3,288
U4	Biaya/tarif	3,663
U5	Produk layanan	3,413
U6	Kompetensi pelaksana	3,275
U7	Perilaku pelaksana	3,325
U8	Penanganan Pengaduan	3,700
U9	Sarana dan Prasarana	3,563

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 12-4-2022.

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 42 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA... *Home Office* (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1.SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	<i>Sangat Baik</i>
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 34 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2. BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4		1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4		1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4		1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		
		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	<i>Sangat Puas.</i>
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	<i>Tambah ditingkatkan Pelayanan.</i>

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 42 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2. BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <u>c. Sesuai.</u> d. Sangat sesuai.	1 2 <u>3</u> 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <u>c. Kompeten</u> d. Sangat kompeten	1 2 <u>3</u> 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <u>c. Mudah.</u> d. Sangat mudah.	1 2 <u>3</u> 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <u>c. Sopan dan ramah</u> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <u>3</u> 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <u>c. Cepat.</u> d. Sangat cepat.	1 2 <u>3</u> 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. <u>c. Diterapkan tetapi kurang maksimal</u> d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 <u>3</u> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal <u>c. Murah</u> d. Gratis	1 2 <u>3</u> 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup <u>c. Baik</u> d. Sangat baik.	1 2 <u>3</u> 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <u>c. Sesuai.</u> d. Sangat sesuai	1 2 <u>3</u> 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	<u>Gass pol Masseh....!!!</u>
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 44 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : SP2D BPHTB PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat baik.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	<i>Baik lanjutkan.</i>
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	-

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 55 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	P*)	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten</p>	P*)
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah</p>	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan.</p> <p>a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Diterapkan sepenuhnya.</p>	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</p> <p>a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis</p>	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan</p> <p>a. Buruk. b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.</p>	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai</p>	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	<i>Pelayanan Baik</i>
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	<i>Tingkatkan Pelayanan</i>

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia :⁴⁴.....tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : (1) SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat baik.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	Pelayanan baik
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	Perlu ditingkatkan

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 55 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1 SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat baik.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	<i>Pelayanan baik</i>
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	<i>perlu di pertahankan.</i>

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 24 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2. BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal <input checked="" type="radio"/> c. Murah d. Gratis	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat baik.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	<i>pelayanan sudah baik dan cepat</i>
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	<i>dipertahankan dan ditingkatkan</i>

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 07-04-2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 25 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2. BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 26 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2. BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat baik.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	<i>Baik</i>
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	<i>Cukup</i>

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 8 April 2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 43 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2. BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	Baik, ramah
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	-

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 8/8 - 2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00
 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 40 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2. BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4		1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4		1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4		1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		1 2 3 4
		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	Sopan
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia :tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal <input checked="" type="radio"/> c. Murah d. Gratis	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat baik.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 38 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1.SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <u>d</u> . Sangat sesuai.	1 2 3 <u>4</u>	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <u>d</u> . Sangat kompeten	1 2 3 <u>4</u>
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <u>c</u> . Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <u>3</u> 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <u>c</u> . Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <u>3</u> 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <u>c</u> . Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <u>3</u> 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <u>d</u> . Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <u>4</u>
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <u>d</u> . Gratis	1 2 3 <u>4</u>	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup <u>c</u> . Baik d. Sangat baik.	1 2 <u>3</u> 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <u>c</u> . Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 <u>3</u> 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 8 April 2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 26 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA...kontra... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : (1) SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. <input checked="" type="radio"/> c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal <input checked="" type="radio"/> c. Murah d. Gratis	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat baik.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	Sangat baik
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 8 April 2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia :³⁵ tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : ①. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 ③ 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 ③ 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 ③ 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 ③ 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 ③ 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 ④
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 ④	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 ③ 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 ③ 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	Pelayanan yang diberikan mudah, cepat dan bisa dipahami dengan baik
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 43 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima 1. SP2D 2. BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. <input checked="" type="radio"/> c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal <input checked="" type="radio"/> c. Murah d. Gratis	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat baik.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 37 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2. BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <u>3</u> 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 <u>4</u>
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <u>3</u> 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 <u>4</u>
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <u>3</u> 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <u>4</u>
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 <u>3</u> 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 <u>3</u> 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 <u>4</u>		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	SANGAT BAIK DAN PERLU DITINGKATKAN LAGI
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	DI USAHAKAN PELAYANAN TERPILIH WAKTU

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 11.1.2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 53 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2. BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	Pelayanan Sopan, Baik dan Mambas kan.
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	lebih di tingkat kan.

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia :⁵³.....tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2. BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat baik.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	Sudah bagus.
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	Isih & tingkatkan lagi

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 30 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayannya.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah</p>	<p>1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan.</p> <p>a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Diterapkan sepenuhnya.</p>	<p>1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</p> <p>a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis</p>	<p>1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan</p> <p>a. Buruk. b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai</p>	<p>1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4</p>		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 35 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUHAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 38 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4		1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4		1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4		1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		
		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	<i>Perlu Integrasi</i>

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 28 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat baik.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 14 April 2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 40 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	P *)	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten</p>	P *)
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah</p>	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan.</p> <p>a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Diterapkan sepenuhnya.</p>	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</p> <p>a. Sangat mahal b. Cukup mahal <input checked="" type="radio"/> c. Murah d. Gratis</p>	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan</p> <p>a. Buruk. b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat baik.</p>	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai</p>	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 47 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3.PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat baik.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	SANGAT MEMUASKAN
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	PERCEPATAN PELAYANAN

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 7-7-2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 45 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2. BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	P*)	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten</p>	P*)
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	1 2 3 4	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah</p>	1 2 3 4
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	1 2 3 4	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan.</p> <p>a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.</p>	1 2 3 4
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</p> <p>a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis</p>	1 2 3 4	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan</p> <p>a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.</p>	1 2 3 4
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai</p>	1 2 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	<i>Sangat memuaskan</i>
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 6 Juni 2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 30 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2. BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4		1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4		1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4		1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		1 2 3 4
		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 46 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. <u>Sesuai.</u> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. <u>Kompeten</u> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. <u>Mudah.</u> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. <u>Sopan dan ramah</u> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. <u>Sangat cepat.</u>	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. <u>Diterapkan tetapi kurang maksimal</u> d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. <u>Gratis</u>	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. <u>Baik</u> d. Sangat baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. <u>Sesuai.</u> d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 6 Juni 2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 36 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA... perangkat Desa (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2. BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	Sangat Baik dan Sopan
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	Untuk persyaratan tlg di permudah dan menambah pencapaian kelas pajak

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 24..tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3.PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <u>d</u> Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 <u>4</u></p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <u>d</u> Sangat kompeten</p>	<p>1 2 3 <u>4</u></p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <u>c</u> Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 <u>3</u> 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <u>d</u> Sangat sopan dan ramah</p>	<p>1 2 3 <u>4</u></p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <u>d</u> Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 <u>4</u></p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan.</p> <p>a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <u>d</u> Diterapkan sepenuhnya.</p>	<p>1 2 3 <u>4</u></p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</p> <p>a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <u>d</u> Gratis</p>	<p>1 2 3 <u>4</u></p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan</p> <p>a. Buruk. b. Cukup c. Baik <u>d</u> Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 <u>4</u></p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <u>c</u> Sesuai. d. Sangat sesuai</p>	<p>1 2 <u>3</u> 4</p>		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 30 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan) Pajak Restoran

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4		1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4		1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4		1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		
		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 6 Juni 2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 39 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3.PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	Tingkatkan pelayanan dg cara maksimal.
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	Sediakan air mineral gratis di kios.

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia :24.....tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan) Pajak Jasa Boga

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	<u>Bagus</u>
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	<u>lebih semangat.</u>

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 6 Juni 2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia :40.....tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB (3).PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	P*)	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten</p>	P*)
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah</p>	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan.</p> <p><input checked="" type="radio"/> a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.</p>	<input checked="" type="radio"/> 1 2 3 4
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</p> <p>a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis</p>	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan</p> <p>a. Buruk. b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat baik.</p>	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai</p>	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	Baik dan sangat membantu
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 43 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. <input checked="" type="checkbox"/> a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	<input checked="" type="radio"/> 1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. <input checked="" type="checkbox"/> b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 <input checked="" type="radio"/> 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	BAIK
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	semoga lebih baik lagi dalam penafsiran harga pasar

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 5 April 2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 30 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2. BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4		1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4		1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4		1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		1 2 3 4
		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	Baik
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	Baik

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 26 April 2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 42 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA... Perangkat Demak (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2. BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat baik.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	pelayanan Ramah
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	meningkatkan pelayanan yang lebih baik

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 8 Juni 2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00
 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 44 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2. BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. <input checked="" type="checkbox"/> c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat baik.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	Puas dengan pelayanannya.
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 8 Juni 2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 22 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	<i>Dilayani dg semangat Gapa Solam</i>
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	<i>Disediakan lagi air mineral</i>

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 8 Juni 2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 42 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat baik.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 7 Juni 2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 40 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4		1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4		1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4		1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten			1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah			1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.			1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.			1 2 3 4

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 7-6-2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 27 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA Perangkat Desa (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	Pelayanan Ramah & Memudahkan
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	Cukup

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 7 Juni 2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 45 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA... Perangkat Desa (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2. BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	Supel, baik, bersemangat
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	Tingkatkan sarana kemudahan & lainnya

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 7-7-2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia :58.....tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat baik.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 7 Juni 2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00
 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 49 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4		1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4		1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4		1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		
		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	Pelayanan memuaskan dan kita tanya selalu ada tanggapan
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK**

Tanggal Survey : 7 Juni 2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia :⁵¹.....tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA.....*Purwa tugas*.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB/3/PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)**

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4		1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4		1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4		1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten			1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah			1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.			1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.			1 2 3 4

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 19 Juni 2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 32 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	<i>Pelayanannya sangat ramah.</i>
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	<i>Tolong sediakan minuman l</i>

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 27-06-2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 28 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : ²³.....tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	-Terimakasih Atas pelayanan yg memuaskan
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	- Di pertahankan pelayanan yg baik

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 30 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	Puas
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	Senoga Pelayanan Yang Baik ini di Pertahankan

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 25-05-2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia :28.....tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 25 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. <input checked="" type="radio"/> b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. <input checked="" type="radio"/> c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal <input checked="" type="radio"/> c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	- pelayanan sangat baik
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	- semoga tetap stabil dan baik pelayanannya

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 02 - 06 - 2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 30 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. <input checked="" type="radio"/> c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 23 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4		1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4		1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4		1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		1 2 3 4
		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	- baik banget
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	- cukup baik lebih baik di lingkungan lagi

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 30 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	<i>Pelayanannya ramah banget</i>
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	<i>Semoga pelayanannya di tingkatkan lagi</i>

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 07 - 03 - 2022

Jam Survey : 08.00 - 12.00

13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 25 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4		1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4		1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4		1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		
		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 30 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	- cukup cepat dan baik
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	- bisa di pertahankan pelayanan yg cepat

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 15-04-2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 29 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal <input checked="" type="radio"/> c. Murah d. Gratis	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	Pelayanan baik
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 28 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. <input checked="" type="radio"/> c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	<i>Sangat Baik</i>
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	<i>tolong ditingkatkan lagi</i>

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 26 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	Cepat puas
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	- bisa di tingkatkan lagi pelayanan

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 6 Juni 2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 35 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : ① SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ④ d. Sangat sesuai.	1 2 3 ④	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ③ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 ③ 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ③ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 ③ 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ③ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 ③ 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ③ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 ③ 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ④ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 ④
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ④ d. Gratis	1 2 3 ④	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik ④ d. Sangat baik.	1 2 3 ④
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ③ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 ③ 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	<i>Petugas Ramah</i>
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 21-07-2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 40 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. <input checked="" type="radio"/> c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal <input checked="" type="radio"/> c. Murah d. Gratis	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 35 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal <input checked="" type="radio"/> c. Murah d. Gratis	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	Baik Banget
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	Sudah baik, tapi tolong ditingkatkan pelayanannya saat ramai

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 27 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	- sangat bagus
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	- semoga kedepan tambah bagus pelayanannya

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 27 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	<i>Pelayanannya cepat dan ramah</i>
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	<i>tolong tingkatkan lagi pelayanannya</i>

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 2 JUNI 2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 40 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : ① SP2D 2. BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ③ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 ③ 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ③ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 ③ 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ④ d. Sangat mudah.	1 2 3 ④	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ④ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 ④
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. ④ d. Sangat cepat.	1 2 3 ④	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ④ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 ④
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ④ d. Gratis	1 2 3 ④	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik ④ d. Sangat baik.	1 2 3 ④
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. ④ d. Sangat sesuai	1 2 3 ④		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	PELAYANAN SUDAH BAIK
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 06 - 06 - 2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 24 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 28 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	Sangat baik
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	- minta di sediakan tempat parkir untuk masyarakat

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 30 Mei 2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 28 .. tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	<i>Tingkatkan terus</i>

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 40 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4		1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4		1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4		1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		1 2 3 4
		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	- Terimakasih pelayanan yg baik
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	- Sediakan di lingkungan dusun, pelayanan

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 34 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal <input checked="" type="radio"/> c. Murah d. Gratis	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	Baik
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	TAMBAH Baik

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 10 - 06 - 2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 32 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 40 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal <input checked="" type="radio"/> c. Murah d. Gratis	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	Sangat Baik
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	L2BIT Baik Lagi

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 36 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		
	4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
	4		3
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
	4		3
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
	4		4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4
	3		4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		
	4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	- sangat bagus
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	- di pertahankan Pelayanan yg bagus dan cepat ini

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 17-05-2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia :²⁷.....tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2. BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4		1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4		1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4		1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		1 2 3 4
		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 29 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal <input checked="" type="radio"/> c. Murah d. Gratis	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	<i>Sangat memuaskan</i>
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	<i>Semoga perbaikannya yang baik ini dipertahankan</i>

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 45 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	<u>BABUS</u>
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	<u>Membenahi</u>

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey :

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 29 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. <input checked="" type="radio"/> Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. <input checked="" type="radio"/> Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. <input checked="" type="radio"/> Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. <input checked="" type="radio"/> Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. <input checked="" type="radio"/> Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. <input checked="" type="radio"/> Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. <input checked="" type="radio"/> Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik d. <input checked="" type="radio"/> Sangat baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. <input checked="" type="radio"/> Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	pekerjaan yg seruh
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	tolong di sediakan permen / minum utk merangsang

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BPKPAD KABUPATEN DEMAK

Tanggal Survey : 09-06-2022

Jam Survey : 08.00 – 12.00

13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 43 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1. SP2D 2.BPHTB 3. PBB (Lingkari jenis layanan yang anda dapatkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal <input checked="" type="radio"/> c. Murah d. Gratis	1 2 <input checked="" type="radio"/> 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Prasarana Unit layanan a. Buruk. b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4		

III. KESAN DAN SARAN

KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Demak